



昆仑银行  
Bank of Kunlun



昆仑e达

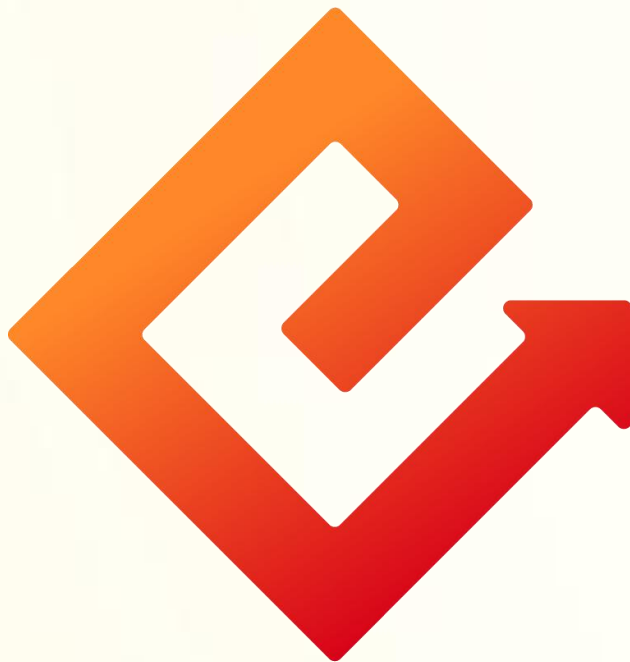


网络金融系列产品与服务指南





昆仑银行  
Bank of Kunlun



——手机银行忘记登录密码



# 01/ 重置登录密码 (手机号可用)

# 02/ 重置登录密码 (手机号不可用)





## 1.重置登录密码（手机号可用）

（1）功能介绍：登录密码忘记或者输入错误次数超限，且预留**手机号可用**时，可通过此功能重新设置登录密码。

（2）操作步骤：

①打开手机银行-**我的**-**忘记密码**。

②选择证件类型-输入**证件号码和姓名**-点击**下一步**。

×

📞

欢迎回来

██████████ ▾

请输入您的登录密码

登录

切换/注册用户

**忘记密码**

切换登录方式



< 忘记密码

个人信息

证件类型 身份证 >

证件号码 请输入证件号码 📷

姓名 请输入注册人姓名

下一步

温馨提示：  
温馨提示内容温馨提示内容温馨提示内容温馨提示内容温馨提示内容  
温馨提示内容



③输入**预留手机号**-点击**获取**-输入**验证码**-点击**下一步**。

④输入**新登录密码**和**确认新密码**-点击**确定**，完成操作。

### 注意事项：

登录密码需设置为**8-19位数字、字母或字符包含其中至少两种类型组合**。





## 2.重置登录密码（手机不号可用）

（1）功能介绍：登录密码忘记或者输入错误次数超限，但**预留手机号不可用**时，可通过此功能重新设置登录密码。

（2）操作步骤：

①打开手机银行-**我的**-**忘记密码**。

②选择证件类型-输入**证件号码和姓名**-点击**下一步**。

The screenshot shows the login interface. At the top, there is a close button (X) and a customer service icon. Below is a cartoon character and the text '欢迎回来' followed by a blurred name. A prompt asks to '请输入您的登录密码' (Please enter your login password). There is a large red '登录' (Login) button. At the bottom left, there is a link for '切换/注册用户' (Switch/Registered User). At the bottom right, the '忘记密码' (Forgot Password) button is highlighted with a red box. At the very bottom, there is a link for '切换登录方式' (Switch Login Method).



The screenshot shows the '忘记密码' (Forgot Password) page. It has a back arrow and the title '忘记密码'. Under '个人信息' (Personal Information), there are three input fields: '证件类型' (ID Type) with a dropdown menu showing '身份证 >', '证件号码' (ID Number) with a prompt '请输入证件号码' and a camera icon, and '姓名' (Name) with a prompt '请输入注册人姓名'. A large red '下一步' (Next Step) button is below these fields. At the bottom, there is a '温馨提示' (Warm Reminder) section with placeholder text.



- ③点击**手机号不可用?** -完成人脸识别-进入上传资料页面。  
④扫描**身份证正面、反面**，上传**本人手持身份证照**，点击**下一步**。

< 忘记密码

预留手机号

预留手机号 请输入预留手机号

验证码 请输入短信验证码

**手机号不可用?**

下一步



< 忘记密码

上传资料

姓名

证件号码

下一步



⑤输入**联系电话**-点击**获取**-输入**验证码**-点击**下一步**。

⑥输入**新登录密码**和**确认新密码**-点击**确定**-等待资料审核结果。

### 注意事项：

◆ 审核结果在**T+1日**内，95379电话或短信通知到您**输入的联系电话**；审核通过后，登录密码设置成功；审核不通过可再次通过忘记密码操作。

◆ 登录密码需设置为**8-19位数字、字母或字符包含其中至少两种类型组合**。

◆ 该功能**仅重置登录密码**，如需**修改预留手机号**，可通过“我的-设置-个人信息管理”，提交**手机号变更**业务申请。

< 忘记密码

请输入联系电话

联系电话 请输入联系电话

验证码 请输入短信验证码

获取

下一步

温馨提示：  
审核结果将发送至您所填写的联系电话。



< 忘记密码

登录密码设置

登录密码 8-19位字母、数字或字符组合

确认密码 请再输入一次

确定







昆仑银行  
Bank of Kunlun

如需帮助，您还可以

- ◆ 拨打 **95379** 客服热线
- ◆ 通过 **“昆仑银行”** 微信公众  
众号编辑发送信息



扫码关注

昆仑银行微信公众号

运营服务中心远程金融中心制