



昆仑银行
Bank of Kunlun



昆仑e达

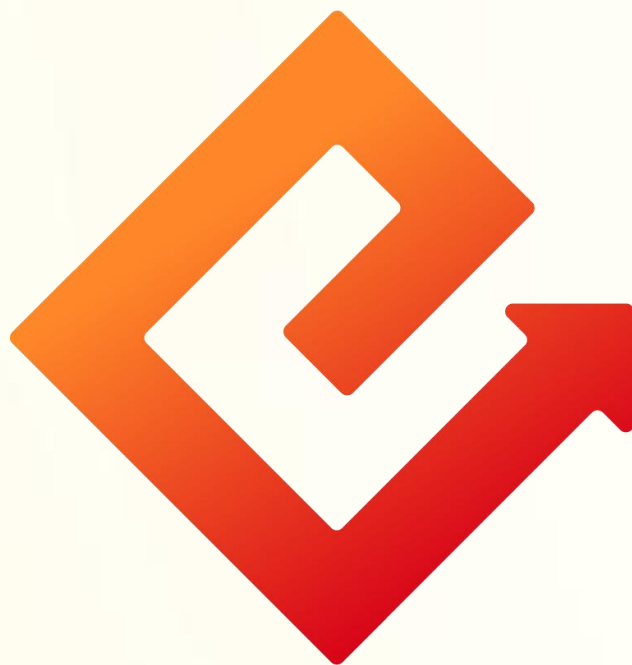


网络金融系列产品与服务指南





昆仑银行
Bank of Kunlun



**—首次登录新版手机银行
(原手机/直销银行客户)**



01/ 首次登录

02/ 登录密码设置

03/ 手机号合并





1.首次登录

(1) 功能介绍：此功能适用于已注册开通过我行**原直销银行**、**原手机银行**的客户，**首次登录**新版手机银行时的操作。

(2) 操作步骤：

①打开手机银行-点击**首页**-输入登录**账号**（身份证号码或手机号其中一项）-阅读协议**同意后勾选**-点击**登录**。



②输入原直销银行或原手机银行登录密码-点击**登录**即可。

注意事项：

- ◆ 既有直销银行又有手机银行的客户，输入**其中任一登录密码**即可完成登录，该登录密码将成为后续新版手机银行的登录密码。
- ◆ 如遇登录密码输入错误或忘记，可点击**忘记密码**进行重置。
- ◆ 如勾选“记住用户名”，后续同一设备登录可不再输入账号。



(1) **纯手机号客户**登录时，无需输入登录密码，直接进入短信验证页面，点击**获取**-**输入验证码**-点击**登录**-进入密码设置页面。

(2) **原直销银行或原手机银行**使用登录密码，但登录密码不符合要求时，登录后进入**密码修改**页面。

(3) 输入**新登录密码**和**确认新密码**后（**两次密码输入请保持一致**）-点击**确定**，完成操作。

注意事项：

登录密码需设置或修改为**8-19位数字、字母或字符包含其中至少两种类型组合**。





3.手机号合并

(1) 功能介绍：若**原直销银行与原手机银行**的留存手机号码**不一致**，可通过该功能将预留手机号合并为同一个手机号。

(2) 操作步骤：登录界面输入手机号和登录密码后：

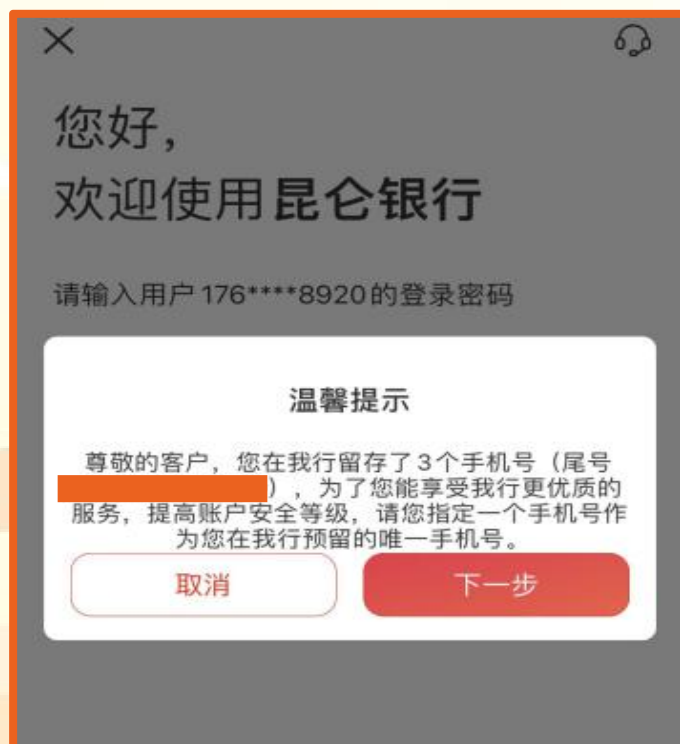
①点击**下一步**，根据系统提示操作，选择**后续需要使用的手机号**进行合并。

②点击**取消**，可在下一次登录时根据弹窗提示点**下一步**再操作。

注意事项：

◆ 该手机号码为客户在昆仑银行的**预留手机号码**，每位客户只能有**1个预留手机号码**。

◆ 若**原直销银行号与原手机银行**留存手机号码**一致**，不会弹出手机号码合并的提示。





昆仑银行
Bank of Kunlun



如需帮助，您还可以

- ◆ 拨打 **95379** 客服热线
- ◆ 通过 **“昆仑银行”** 微信公众号编辑发送信息



扫码关注

昆仑银行微信公众号

运营服务中心远程金融中心制